 Juan D Castellanos <small>Fundación Universitaria</small>	INSTRUCTIVO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código: IN-TSI-02 V.1
		Página: 1 de 5

1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para realizar cambio de contraseña en el sistema académico.

2. ALCANCE

Aplica para realizar el cambio de contraseña de los usuarios definidos en la Suite Academusoft (Estudiantes, Docentes, Administrativos), que ingresen al sistema por primera vez. Inicia con el ingreso a la página de Institución y finaliza con el cambio de contraseña.

3. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

El Jefe de la Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información UTSI tiene la responsabilidad y autoridad para hacer que este instructivo se implemente, divulgue y mantenga adecuadamente

El Estudiante y personal administrativo y docente tienen la responsabilidad de realizar el cambio de la contraseña a través del sistema académico.


4. DEFINICIONES

Academusoft: sistema de información en línea definido por la Institución para los procesos Académicos y Administrativos.

Contraseña: código secreto que se introduce en una máquina para poder accionar un mecanismo o para acceder a ciertas funciones informáticas.

5. CONDICIONES GENERALES

Para el cambio de la contraseña es indispensable consultar con anterioridad el usuario para ingreso al sistema (Ver instructivo para consultar usuario de ingreso al sistema IN-TSI-01).

 Juan D Castellanos <small>Fundación Universitaria</small>	INSTRUCTIVO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código: IN-TSI-02 V.1
		Página: 2 de 5

6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES


- 6.1 Ingrese al portal de la página principal de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos con la siguiente dirección: **www.jdc.edu.co**
- 6.2 Diríjase al menú superior y seleccione **Recursos / Mi Juan**, donde será re direccionado a **www.jdc.edu.co/mijuan**.



- 6.3 A continuación dé clic en **iniciar sesión**.



- 6.4 Ingrese su usuario y contraseña asignados y dé clic en **Ingresar**.

 Juan D Castellanos <small>Fundación Universitaria</small>	INSTRUCTIVO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código: IN-TSI-02 V.1
		Página: 3 de 5



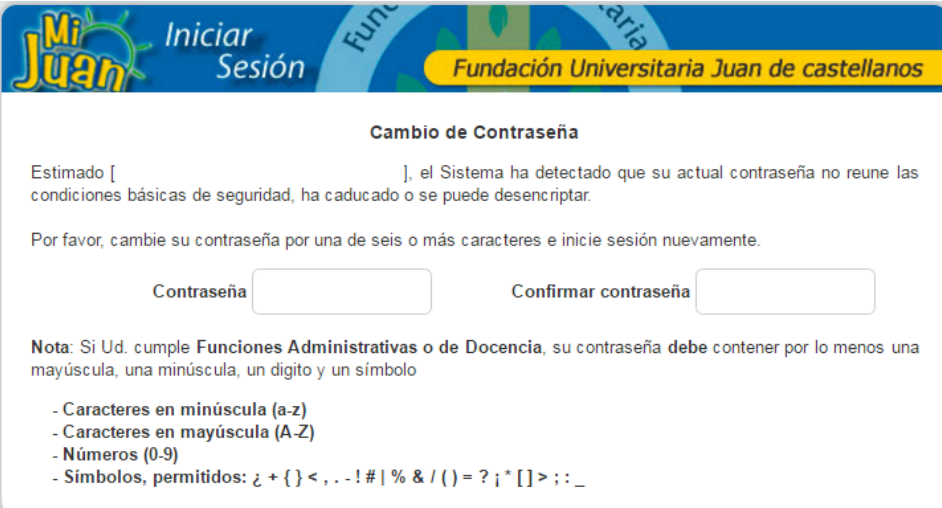
Estimado usuario, ingrese sus datos de acceso a la plataforma académica Mi Juan.

Usuario @jdc.edu.co Contraseña

Nota

- Estudiante: Si no conoce su usuario consúltelo [aquí](#)
- Docente: Si no conoce su usuario, acerquese a su Facultad.
- Recuerde que las contraseñas, de los diferentes recursos ([Campus Virtual](#), [Email Institucional](#), [Mi Juan](#)), son completamente independientes.

6.5 Ahora el sistema le indicará que debe realizar el cambio de la contraseña (provisional).



Cambio de Contraseña

Estimado [], el Sistema ha detectado que su actual contraseña no reúne las condiciones básicas de seguridad, ha caducado o se puede descryptar.

Por favor, cambie su contraseña por una de seis o más caracteres e inicie sesión nuevamente.


Contraseña Confirmar contraseña

Nota: Si Ud. cumple Funciones Administrativas o de Docencia, su contraseña **debe** contener por lo menos una mayúscula, una minúscula, un dígito y un símbolo

- Caracteres en minúscula (a-z)
- Caracteres en mayúscula (A-Z)
- Números (0-9)
- Símbolos, permitidos: `!@#$%^&*()_< > ; : ' " []`

Debe ingresar la misma contraseña en los dos campos de textos dispuestos para tal fin.

Nota. Si Ud. cumple Funciones Administrativas o de Docencia, su contraseña debe contener como mínimo 6 caracteres alfa-numéricos que contenga por lo menos: una letra mayúscula, un dígito y un símbolo, como se muestra a continuación:

 INSTRUCTIVO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código: IN-TSI-02 V.1
	Página: 4 de 5

- Caracteres en minúscula (a-z)
- Caracteres en mayúscula (A-Z)
- Números (0-9)
- Símbolos, permitidos: ` + { } < , . - ! # | % & / () = ? i * [] > ; : _

6.6 Una vez definida la nueva contraseña haga clic el botón **Enviar**.



Mensajes que la plataforma mostrará al realizar el proceso.

La contraseña y su confirmación deben ser iguales

Por su seguridad, el tamaño de la contraseña debe ser mayor o igual a 6 caracteres, debe contener por lo menos una mayúscula, una minúscula, un dígito y un símbolo.

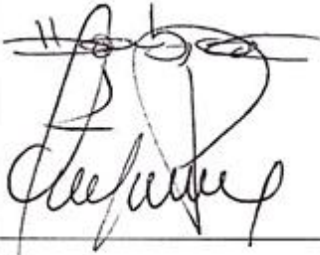


La contraseña fue actualizada con éxito, vuelva a ingresar con su usuario y la nueva contraseña.

7. ANEXOS Y REGISTROS

Instructivo para consultar usuario de ingreso al sistema “IN-TSI-03”

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Ítem/Numeral	Descripción del cambio
1	17/10/2017	No aplica	Versión inicial

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma			
Nombre	HERNÁN CAMILO SOTELO CORREDOR OSCAR JAVIER CARO	OSCAR JAVIER CARO FROILAN HUMBERTO PINEDA MOLINA	P. JOSÉ VICENTE JIMÉNEZ CIPAMOCHA
Cargo	Profesional Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información Jefe Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información	Líder de Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de la Información Profesional SIG	Vicerrector Administrativo y Financiero (Representante de la dirección al SIG)
Fecha	10/10/2017	13/10/2017	17/10/2017